

Trainer- und Prozessbegleiter Ausbildung*

***Lernen , wie man Menschen und Organisationen
in Prozessen des Wandels erfolgreich begleitet.**

Veränderungen gehören zum Wesen der Welt. Nie zuvor aber hat uns diese Kraft so geprägt wie in den letzten Jahren. Prozesse und Strukturen verändern sich heute beinahe permanent – in politischen, wirtschaftlichen, sozialen und privaten Zusammenhängen. Diese Dynamik schafft neue Bedürfnisse für Organisationen und Individuen.

Gebraucht und gesucht werden Menschen, die fähig sind, andere in Prozessen zu begleiten. Dass diese Aufgabe ein hohes Maß an persönlicher Reife voraussetzt, versteht sich von selbst. Unabdingbar sind darüber hinaus aber ein wacher Blick auf die eigenen Verhaltensmuster, eine profunde Kenntnis wirkungsvoller Methoden und nicht zuletzt natürlich die Fähigkeit, eigene Kenntnisse anderen zu vermitteln.

Wir legen Wert darauf, die vermittelten Methoden und Techniken praktisch umzusetzen und unmittelbar anzuwenden. Sie sollten also unbedingt die Bereitschaft mitbringen, aktiv in der Ausbildung mitzuarbeiten.

Die direkte Erfahrung in der Rolle als Trainer bereichern wir gemeinsam an durch konstruktives Feedback aus der Lerngruppe und ergänzendes Leitungs-Feedback. Auf der Basis Ihrer persönlichen Erfahrungen als Teilnehmer und/oder als Gruppenleiter lernen Sie sowohl den theoretischen Hintergrund als auch die praktischen Methoden kennen und wenden sie direkt an.

Mit diesen Methoden und Techniken werden wir mit Ihnen arbeiten

- Transaktions-Analyse
- System-Theorie
- Neurolinguistisches Programmieren
- Kommunikationstheorien
- Gruppendynamik
- Handlungsorientiertes Training

Am Ende der Ausbildung sollten Sie

- Trainings-Methoden flexibel und praxisorientiert anwenden können.
- Fähig sein, Prozessphasen zu erkennen, konstruktiv zu begleiten und aktiv zu steuern
- grundlegende Moderationstechniken beherrschen
- das Gelernte in der Praxis erprobt haben und persönliche Erfahrungen gesammelt und ausgetauscht haben
- anhand einer Analyse Ihrer Stärken und Schwächen Analyse Ihre persönliche Trainingskompetenz weiterentwickeln können

Inhalte:

- Transaktions-Analyse-Modelle
- Systemische Methode
- NLP Formate
- Prozessgestaltung
- Seminar-design
- Führungs-Modelle
- Coaching-Elemente
- Kommunikations-Modelle
- Zielfindungs-Prozesse
- Reflexions-Methoden
- Konflikt-Management
- Kreativitäts- Techniken
- Entscheidungsfindung
- Feed- Back Methoden
- Transfer-Techniken
- Moderations-Techniken
- Präsentations-Techniken
- Wahrnehmungsschulung
- Work-Life-Balance
- Interaktions Übungen
- Raumgestaltung
- Energizer

An wen richtet sich unser Angebot?

Menschen, die in Ihrem Berufsfeld professionell im Trainingsbereich arbeiten möchten oder ihre Kenntnisse vertiefen wollen. Personalreferenten, Organisations- und Personalentwickler, Unternehmensberater, Trainer, Pädagogen, Erlebnispädagogen und Coaches.

Und wie läuft das Ganze ab?

Die Fortbildung besteht aus vier Veranstaltungsmodulen zu je vier Tagen Dauer.

Jedes Modul besteht aus einem thematischen Schwerpunkt.

Pro Ausbildung nehmen wir max. 12 Teilnehmer.

Der Veranstaltungsort ist Freiburg i. Breisgau

Anmeldung:

Die Anmeldung setzt ein persönliches Gespräch mit einem der leitenden Trainer voraus.

Kosten: 2.950,00 € pro Person

Darin sind Tagungsgetränke und Kaffeepausen eingeschlossen, Unterkunft und Verpflegung sind nicht enthalten



Abschluss und Zertifikat:

Zum Abschluss der Ausbildung erfolgt ein Testing jedes Teilnehmers.

Die Prüfungskommission besteht aus den leitenden Trainern und Herrn Prof. Dr. Klaus Schneider (Evangelische Hochschule Freiburg).

Jeder Teilnehmer, der die gesamte Ausbildung und das Testing absolviert hat, erhält ein Zertifikat als:

„Trainer und Prozessbegleiter“



Kurzbeschreibung der Module:

Modul	Inhalte und Zielsetzung
<p>1. Modul: <u>Selbstreflexion und persönliche Entwicklung – interne und externe Kommunikation, Zielfindung.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vermittlung von Grundlagen der Transaktionsanalyse, des systemischen Ansatzes, von NLP und ausgewählten Kommunikationstheorien. Dies ermöglicht Selbstreflexion und das Kennen lernen der eigenen Muster und des eigenen Trainingsstiles. • Zielfindungsprozesse anleiten und eigene Ziele klären.
<p>2. Modul: <u>Moderationstechniken, persönliches Auftreten, Prozesssteuerung</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlegende Techniken der Moderation sowie professionelles Vorbereiten und Gestalten der Trainings- und Prozessphasen werden vermittelt und geübt. • Darüber hinaus arbeiten wir an souveränem persönlichem Auftreten. Sicherheit und Erweiterung der Komfortzone stehen im Mittelpunkt.
<p>3. Modul: <u>Prozessbegleitung, Konfliktmanagement und Problemlösestrategien</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prozesse konstruktiv begleiten und schwierige Situationen souverän managen. • Entdecken und Wahrnehmen eigener Muster, die in Konfliktfällen auftreten. • Es werden Methoden vorgestellt, die helfen, Konflikte zu schlichten, zu lösen und zu vermeiden. • Allgemeine Problemlösestrategien und Techniken werden dabei angewendet.
<p>4. Modul: <u>Führungskompetenz und Testing</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • In diesem Modul erhalten Sie Kenntnisse über ihren persönlichen Führungsstil und dessen Auswirkungen auf die Gruppenprozesse. • Sie lernen Prozesse der Selbstführung, Visionsentwicklung und Motivation kennen. • Anwendung von Transfermethoden. • Testing aller Teilnehmer.



ORGANISATORISCHE DETAILS

Termine und Veranstaltungsorte:

Insgesamt 16 Ausbildungs-Tage

Ausbildungsreihe 11

- 1. Modul: 7.-10. November 2012
- 2. Modul: 12. - 15. Dezember 2012
- 3. Modul: 16. - 19. Januar 2013
- 4. Modul: 06.-09. März 2013

Im darauf folgenden Jahr 2013/2014 werden die Termine in ähnlichen Zeiträumen liegen.

Unterkunft:

Die Seminare finden in der **Caritas Akademie Freiburg** statt. Auf Wunsch kann dort übernachtet werden.

www.caritas-tagungszentrum.de

EZ ca. 49,50 € pro Übernachtung mit Frühstück.

Verpflegung:

Tagungsgetränke und Kaffeepausen sind im Seminarpreis inbegriffen. Das Mittagessen gehört zum Seminararrangement, ist fest eingebucht und wird von den Teilnehmern selbst übernommen.

Mittagessen Caritas Akademie: ca. 14,00 € p.P.

Für das Abendessen an Tagen mit Abendveranstaltung (wir informieren Sie im Vorfeld) gibt es die Möglichkeiten auf Wunsch auch im Haus zu essen, dies ist optional.

Zeitraumen:

Start am ersten Seminartag jeweils um 9.30 Uhr, Arbeitsphasen bis ca. 18.00 Uhr. Ende am letzten Tag um 15.00 Uhr. Bei jedem Block wird eine Abendveranstaltung integriert sein. Dabei handelt es sich zumeist um den jeweiligen Freitag.

Kosten:

Gesamtkosten aller vier Module zusammen: **2.950,00 € p.P.**

Mehrwertsteuer ist nicht ausweisbar, da die Veranstaltung nach § 4 Abs. 21 Umsatzsteuergesetz als Fortbildung anerkannt und somit von der Umsatzsteuer befreit ist.

Die Zahlungsbedingungen finden Sie auf der Rechnung. Der Preis enthält Tagungsgetränke & Kaffeepausen, Unterkunft und Verpflegung sind nicht enthalten.

Trainer Team:

Ursula Raab

„Man kann andere nur begeistern, wenn man selber brennt!“

- Jahrgang 1961
- Mag. Pädagogin Erwachsenenbildung, Mag Germanistik.
- Ausbildung in Transaktionsanalyse
- Prozessbegleitung und Coaching in Deutschland und USA.
- NLP Practitioner, zertifizierte Insight-Trainerin.
- Trainerin für Team- und Führungskräfteentwicklung. Vision und Strategie. Persönlichkeitsentwicklung und Unternehmenskultur. Kommunikation und Konfliktlösung. Einzel und Team Coaching
- Seit 20 Jahren Geschäftsführerin der Zwerger & Raab GmbH.



Karl F. Meier-Gantenbein

„Jeder Mensch sorgt mit seiner Einzigartigkeit dafür, dass genau dieses Unternehmen entsteht. Tag für Tag aufs Neue!“

- Jahrgang 1958
- Diplompädagoge (Erwachsenenbildung u. berufliche Fortbildung)
- Supervisor (DGSv)
- Ausbildung zum Coach und Prozessberater
- NLP-Practitioner
- Teambesprechung, Teamentwicklung
- Projektmanagement, Projektberatung
- Kommunikation, Konfliktmanagement
- Seit 1991 im Zwerger & Raab Team.
- Seit 1998 Geschäftsführer Intakt Training & Beratung, Freiburg



ANMELDUNG: TrainerInnen Ausbildung

Trainingskompetenz und Prozessbegleitung

Ausbildungs-Start:

Vorname, Name:

Straße:

Plz, Wohnort:

Ausbildung:

Ausgeübter Beruf:

Telefon privat:

Telefon dienst:

Telefax:

Geburtstag:

e-mail:

Ich bestätige die Verbindlichkeit der Buchung und erkenne gleichzeitig die Ausbildungsbedingungen (siehe Rückseite dieses Anmeldeformulars) an. Es bestehen keine gesundheitlichen Bedenken, die gegen eine Teilnahme sprechen.

.....
Ort, Datum, Unterschrift

An die
Zwinger & Raab GmbH
Train the Trainer Ausbildung
Freiburger Straße 31
D-79856 Hinterzarten

Ausbildungsbedingungen

Sie erkennen folgende Weiterbildungsbedingungen mit Ihrer Anmeldung an:

1) Abschluss des Weiterbildungsvertrages

* Mit Ihrer schriftlichen oder mündlichen (telefonischen) Anmeldung bieten Sie der Zwirger & Raab GmbH den Abschluss eines Weiterbildungsvertrages verbindlich an. Melden Sie mehrere Teilnehmer an, haften Sie für deren Verpflichtungen aus dem Weiterbildungsvertrag mit. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir die Anmeldung schriftlich oder fernmündlich bestätigen. Weichen Bestätigung und Anmeldung voneinander ab, bedeutet dies ein neues Angebot von uns.

Der geänderte Vertrag kommt nur dann zustande, wenn Sie innerhalb von 7 Tagen ihr Einverständnis erklären, was durch Zahlung des Weiterbildungspreises oder durch den Weiterbildungsantritt geschehen kann. Sollten Sie sich nicht melden, müssen Sie mit der Streichung aus der Teilnehmerliste rechnen.

2) Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Beschreibung der Weiterbildung und aus den Angaben in der Weiterbildungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, werden nur mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.

3) Rücktritt/Umbuchung

* Sie können jederzeit vor Weiterbildungsbeginn zurücktreten, jedoch nur mit schriftlicher Erklärung. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

* Treten Sie eine Weiterbildung nicht an und haben dies nicht zuvor schriftlich angekündigt, müssen Sie den Weiterbildungspreis in vollem Umfang tragen.

Ansonsten gelten folgende Rücktrittskosten:

- bis 45 Tage vor Weiterbildungsbeginn: 10% des Weiterbildungspreises.
- vom 44. bis 30. Tag vor Weiterbildungsbeginn: 40 % des Weiterbildungspreises.
- vom 29. bis 14. Tag vor Weiterbildungsbeginn: 60 % des Weiterbildungspreises
- vom 13. bis 7. Tag vor Weiterbildungsbeginn: 80 % des Weiterbildungspreises.

* Für Umbuchungen (Änderungen des Weiterbildungsbeginns, Weiterbildungsdauer etc.), die nach Vertragsabschluß erfolgen, wird bis 30 Tage vor Weiterbildungsbeginn eine Kostenpauschale von Euro 40.- pro Person erhoben.

* Umbuchungswünsche, die später als 30 Tage vor Beginn der Weiterbildung beim Veranstalter eingehen, bearbeitet dieser nur im Rahmen einer Stornierung des Vertrages, verbunden mit einer Neubuchung.

* Kann der Teilnehmer eine Ersatzperson benennen, sind lediglich Bearbeitungsgebühren in Höhe von 40.- Euro fällig.

4) Rücktritt seitens des Veranstalters

* Zwirger & Raab GmbH behält sich vor, Weiterbildungen abzusagen, falls eine erforderliche Mindestzahl von Teilnehmern bis 14 Tage vor Weiterbildungsbeginn nicht zustande kommt. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Weiterbildungspreis in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

5) Teilnahmebedingungen

Sie sind dazu verpflichtet, die Weiterbildungsleiter von eventuellen physischen oder psychischen Krankheiten, Medikamentenabhängigkeiten oder Behinderungen zu unterrichten. Selbstverständlich werden die Angaben streng vertraulich behandelt.

6) Preis

* Der angegebene Preis versteht sich für eine Person.

* Bei Anmeldung wird eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Weiterbildungspreises fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 4 Wochen vor Weiterbildungsbeginn) ist sofort der gesamte Weiterbildungspreis fällig.

* Die Bezahlung erfolgt per Scheck oder Banküberweisung und muss bis spätestens 4 Wochen vor Weiterbildungsbeginn bei uns eingegangen sein. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs bei uns bzw. auf unserer Bank.

7) Haftung

* Die Zwirger & Raab GmbH haftet im Rahmen ihrer abgeschlossenen Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf ein Verschulden der Zwirger & Raab GmbH oder der einer der mit der Leitung der Weiterbildung anvertrauten Personen zurückzuführen sind.

* Abweichungen einzelner Weiterbildungsleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Weiterbildungsvertrags, die nach Vertragsschluss notwendig werden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Weiterbildung nicht beeinträchtigen. Wir sind berechtigt, gleichwertige und zumutbare Ersatzleistungen zu bieten.

8) Mitwirkungspflicht

Sollten Sie wider Erwarten Grund zu Beanstandungen haben, so sind Sie verpflichtet, dies sofort der örtlichen Weiterbildungsleitung mitzuteilen. Die Weiterbildungsleitung ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Ansprüche müssen innerhalb von 4 Wochen nach dem vereinbarten Rückkehrdatum schriftlich geltend gemacht werden. Sämtliche Ansprüche verjähren 6 Monate nach dem vereinbarten Weiterbildungsende.

9) Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Soweit einzelne Bestimmungen der AGB der Zwirger & Raab GmbH unwirksam sein sollten, hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. An Stelle der ungültigen Regelung soll dasjenige treten, was die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit geregelt hätten, um den wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung zu erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.